



## **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH**

**w**

**Gminnym Zespole Lecznictwa Otwartego w Kietrze**

## **Spis treści:**

- 1. Postanowienia ogólne.**
- 2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.**
- 3. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji.**
- 4. Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.**
- 5. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**
- 6. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.**
- 7. Zasady ochrony wizerunku małoletniego.**
- 8. Postanowienia końcowe.**
- 9. Standardy Ochrony Małoletnich w Gminnym Zespole Lecznictwa Otwartego w Kietrze w wersji skróconej przeznaczonej dla małoletnich.**

## 1. Postanowienia ogólne.

2. Standardy Ochrony Małoletnich w Gminnym Zespole Lecznictwa Otwartego w Kietrzu, ul. Kościelna 1, 48-130 Kietrz, zostały opracowane na podstawie ustawy z dnia 28 lipca 2023 r.o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2023 poz. 1606).
3. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
  - **Krzywdzeniu małoletniego**- należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajowego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
  - **Małoletnim**- należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
  - **Kierownictwie**- należy przez to rozumieć dyrektora GZLO, jego zastępcę, pełnomocników oraz wszystkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w GZLO, niezależnie od nazwy ich funkcji.
  - **Personelu**- należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Gminnym Zespole Lecznictwa Otwartego w Kietrzu, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudnienia, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
  - **Standardach**- należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
  - **Zatrudnieniu**- należy przez to rozumieć nawiązywanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).
4. Obowiązek przestrzegania standardów ma każdy członek personelu oraz kierownictwo Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrzu.
5. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.

6. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Dyrektor Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze.
7. Dyrektor GZLO powierza zadania, o których mowa w standardzie 6 , p. Agnieszce Domagała-Koordinatorowi POZ/ Inspektorowi Ochrony Danych.
8. Przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z **Rejestru Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym** dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.
9. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
10. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, należy przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w standardzie 8 lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa. Kierownik podmiotu uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności.
11. Zatrudnić w Gminnym Zespole Lecznictwa Otwartego można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w standardzie 8.
12. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami przez członka personelu jest złożenie przez niego oświadczenia **załącznik nr 1**.
13. Osoba wskazana w pkt. 7 przez Dyrektora Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze co najmniej raz do roku:

-dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru.

W przypadku powzięcia informacji o:

- Wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie 8, Dyrektor Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze niezwłocznie odsuwa takiego pracownika od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;

- skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie 8, Dyrektor GZLO niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

## **2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich**

14. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz kierownictwo Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.

15. Członkowie personelu oraz kierownictwo:

- traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i ciepłowość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;

-dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;

-respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;

- w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;

- dbają o możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.

16. Każda osoba zatrudniona w Gminnym Zespole Lecznictwa Otwartego w Kietrze, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub

wykorzystywania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.

17. Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.

18. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby personelu medycznego.

19. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.

20. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak obecnemu przy tym badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu.

21. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.

22. W miarę możliwości kadrowych, badania małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek personelu tej samej płci.

23. Członkowie personelu zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

24. Zabrania się stosowania jakiegokolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i werbalnej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania.

25. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.

26. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym.

29. Zabrania się wyśmiewania małoletnich, poniżania lub etykietowania.

30. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.

31. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.

### **3. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego oraz osoba odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń i informowanie odpowiednich instytucji.**

32. W przypadku zaobserwowana lub powzięcia informacji o:

- Sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego-każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
- Zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego-każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich dyrektorowi Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze;
- Naruszenia standardów-każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń dyrektorowi Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze.

33. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać **p. Agnieszce Domagała** lub na adres e-mailowy **adomagala@gzlokietrz.pl**.

34. Dyrektor Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania dyrektor GZLO dokumentuje.

35. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnim do czasu wyjaśnienia sprawy.

36. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec

małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.

37. W sytuacji opisanej w standardzie 36, w przypadku:

1) ubóstwa-można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;

2) zaniedbania-można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;

3)przemocy-można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.

38. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, dyrektor GZLO sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Wniosek dostępny jest na stronie internetowej Sądu.

39. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.

40. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

1) Ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;

2) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;

3)Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

#### **4. Zasady aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.**

41. Dyrektor GZLO nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.



42. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazać swoje uwagi do standardów do dyrektora GZLO w Kietrze.

43. Dyrektor GZLO w Kietrze może sprawdzić znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakres standardów.

## **5. Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania.**

44. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:

1) do wglądu w rejestracji Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze;

3) na stronie internetowej Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze pod adresem: [www.gzlokietrz.pl](http://www.gzlokietrz.pl)

45. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi *załącznik nr 2*

## **6. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.**

46. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, dyrektor GZLO ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się do krzywdzenia.

47. O ile to możliwe, po ustaleniu wsparcia dyrektor GZLO wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

48. Przy ustalaniu planu wsparcia Małoletniego Dyrektor może, w miarę możliwości, zasięgać opinii ekspertów, w tym psychologa i adwokata lub radcy prawnego.

## **7. Zasady ochrony wizerunku małoletniego.**

49. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.

50. Upublicznianie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.

51. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, jakiej jest zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku nie jest wymagana.

## **8. Postanowienia końcowe.**

52. Standardy względem osób zatrudnionych w Gminnym Zespole Lecznictwa Otwartego w Kietrze mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.

53. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich publikowanie w formie określonej w standardzie 44.

54. Dyrektor GZLO uprawniony jest do dokonywania zmian standardów. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w standardzie 44.

.....  
*Imię i nazwisko*

**Oświadczenie**

Oświadczam, że zapoznałam/łem się ze Standardami Ochrony Małoletnich Gminnego Zespołu Lecznictwa Otwartego w Kietrze i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

.....  
Data i czytelny podpis

**Standardy Ochrony Małoletnich  
w Gminnym Zespole Lecznictwa Otwartego w Kietrze  
w wersji skróconej przeznaczonej dla małoletnich**

1. Jesteśmy przychodnią i chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do **p. Agnieszce Domagała** lub napisać na adres e-mail **adomagala@gzlokietrz.pl**.
3. Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest po to by Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyczyć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
9. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
  - **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”**: 800 120 002
  - **Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży**: 116 111
  - **Dziecięcy Telefon Zaufania**: 800 12 12 12
  - **Pomoc Psychologiczna**: 22 425 98 48

**Telefonując pod wskazane numery możesz porozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczasz.**

**Możesz uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany, kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem.**

